

? Preguntas Frecuentes – Envíos Gesepin

Detalles

Resuelve aquí tus dudas sobre pedidos y entregas 

1. ¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Para garantizar calidad y disponibilidad:

- Detalles estándar: **mínimo 2 días de anticipación**
- Pedidos personalizados o grandes: **3 a 5 días de anticipación**

(Sujeto a disponibilidad diaria)

2. ¿En qué horarios realizan las entregas?

Manejamos los siguientes horarios:

- ☺ Desayunos sorpresa: **6:00 a.m. – 10:00 a.m.**
- 🎁 Regalos y detalles: **10:00 a.m. – 6:00 p.m.**

(Si necesitas una hora exacta, debes consultarlo previamente)

3. ¿Dónde realizan entregas?

Realizamos entregas en:

- 📍 Bosa (tarifa especial)
 - 📍 Toda Bogotá D.C.
-

4. ¿Cuál es el costo del envío?

El valor del domicilio varía según la ubicación y se informa al momento de cotizar.

5. ¿Qué pasa si no hay nadie para recibir el pedido?

Nuestro repartidor esperará hasta **10 minutos**.

Si no es posible la entrega:

- El pedido regresa al punto de origen
 - El cliente deberá asumir un nuevo costo de envío o recogerlo
-

6. ¿Puedo cambiar la dirección de entrega?

Sí, pero debes hacerlo con **mínimo 24 horas de anticipación**.

Cambios el mismo día:

- Están sujetos a disponibilidad
 - Pueden generar costos adicionales
-

7. ¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos:

- Nequi
 - Llave
-

8. ¿Qué hago si mi pedido llega con problemas?

Debes reportarlo dentro de las primeras **2 horas** con fotos del producto.

9. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Sí, con **mínimo 48 horas de anticipación** para reembolso total.

10. ¿Dónde están ubicados?

📍 Calle 73 Sur #78C-78
Bogotá D.C.

11. ¿Cómo puedo contactarlos?

✉ gesepindetalles@gmail.com

📱 WhatsApp: 3134951553