

Preguntas Frecuentes – Anastasia

Tallas y ajuste

¿Cómo sé cuál es mi talla?

Puedes consultar nuestra guía de tallas o escribirnos por WhatsApp y te asesoramos personalmente.

¿Qué pasa si no soy estándar de talla?

Te ayudamos a elegir la mejor opción según tu cuerpo para lograr un ajuste cómodo y favorecedor.

¿La lencería horma bien en cuerpos plus size?

Sí, nuestras prendas están diseñadas para **adaptarse, sostener y realzar** el cuerpo, no para marcarlo.

¿Marca rollitos o se ajusta bien al cuerpo?

Nuestras prendas están diseñadas con materiales que **se ajustan suavemente**, evitando marcas innecesarias.

¿El brasier realmente da soporte?

Sí, utilizamos estructuras y materiales que brindan **soporte, comodidad y realce**.

¿Realza el busto?

Sí, dependiendo del diseño, nuestras prendas pueden **levantar, centrar y dar forma natural** al busto.

Compras y pedidos

¿Cómo puedo hacer un pedido?

Puedes comprar directamente por nuestra tienda online o escribirnos por WhatsApp.

¿Qué métodos de pago manejan?

Aceptamos transferencias, pagos electrónicos y otros métodos disponibles al momento de la compra.

¿Puedo pagar contra entrega?

Depende de la ciudad. Escríbenos y te confirmamos disponibilidad.

Envíos

¿Hacen envíos?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Te lo informamos al momento de la compra.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo se calcula según la ciudad y se informa antes de finalizar el pedido.

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Te enviaremos la guía para que puedas rastrear tu envío.

Producto y cuidado**¿Las prendas son de buena calidad?**

Sí, seleccionamos cuidadosamente materiales y procesos para ofrecer prendas duraderas y cómodas.

¿Cómo debo lavar mi lencería?

Recomendamos lavado a mano y secado al aire para conservar la calidad.

Ventas especiales**¿Venden al por mayor?**

Sí, manejamos ventas al por mayor. Contáctanos para más información.

¿Puedo hacer pedidos personalizados?

Algunos productos pueden personalizarse. Escríbenos para evaluar tu solicitud.

Contacto:

Email de contacto zamile1973@gmail.com

Teléfono (310) 445-8703