

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Serventel Telecomunicaciones SAS

Aquí encontrará respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios de citofonía. Si no encuentra la respuesta que busca, no dude en contactarnos.

* **¿Qué tipo de productos ofrecen en Serventel Telecomunicaciones?*

Ofrecemos una amplia gama de productos de citofonía, incluyendo citófonos, video porteros, sistemas de control de acceso y accesorios relacionados.

* **¿Los citófonos tienen garantía?*

Sí, todos nuestros citófonos cuentan con garantía por defectos de fábrica. La duración de la garantía varía según el producto y se especifica en la descripción del mismo.

* **¿Cómo puedo solicitar la garantía de un producto?*

Para solicitar la garantía, debe presentar la factura o comprobante de compra y contactarnos para coordinar la revisión técnica del equipo.

* **¿Ofrecen servicio de instalación?*

Sí, contamos con un equipo de técnicos especializados en la instalación de sistemas de citofonía.

Puede solicitar un presupuesto sin compromiso.

* **¿Realizan mantenimiento preventivo y correctivo?*

Sí, ofrecemos servicios de mantenimiento preventivo y correctivo para asegurar el óptimo funcionamiento de sus equipos.

* **¿Hacen envíos a nivel nacional?*

Sí, realizamos envíos a todo el país a través de empresas de mensajería confiables. Los costos de envío varían según el destino y el peso del paquete.

* **¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?*

El tiempo de entrega depende de la ubicación y la disponibilidad del producto. Le proporcionaremos un estimado al momento de realizar su compra.

* **¿Qué pasa si el equipo presenta fallas después de instalado?*

Si el equipo presenta fallas después de la instalación, contáctenos de inmediato para realizar un diagnóstico técnico y determinar si aplica la garantía.

* **¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho? **

Sí, aceptamos devoluciones dentro de los 5 días calendario posteriores a la entrega, siempre y cuando el producto esté sin uso, en perfecto estado y con su empaque original completo.

Consulte nuestra Política de Devoluciones para más detalles.

* **¿Cómo puedo contactarlos para obtener más información? **

Puede contactarnos a través de:

Email de contacto serventeltelecomunicaciones@gmail.com

Teléfono (317) 655-1955