

Preguntas Frecuentes sobre Envíos

(FAQ)

1. ¿A qué zonas realizan envíos?

Actualmente entregamos en **Pereira, Dosquebradas, Santa Rosa de Cabal, Manizales, Armenia y municipios aledaños**. Al manejar productos frescos que requieren refrigeración, limitamos nuestras rutas para garantizar que el pedido pase el menor tiempo posible en tránsito.

2. ¿Cómo garantizan que los productos lleguen frescos?

Preparamos cada producto al momento de recibir tu orden, asegurando que nunca pasen tiempo en almacenamiento. Utilizamos empaques térmicos y logística de entrega rápida para que recibas la máxima calidad en tu puerta.

3. ¿Cuánto tiempo pasa desde la preparación hasta la entrega?

Al ser productos elaborados bajo pedido, el ciclo de envío se activa inmediatamente tras la preparación. Esto minimiza el tiempo de tránsito y mantiene intactas las propiedades y el sabor de cada artículo.

4. ¿Qué días y en qué horarios recibiré mi pedido?

Realizamos entregas los días **[martes, miércoles y viernes]** en un horario de **[8:00 AM a 4:00 PM]**.

Nota: Te notificaremos vía WhatsApp cuando el repartidor esté cerca de tu ubicación.

5. ¿Qué pasa si no hay nadie para recibir el pedido?

Asegúrate de estar en casa!

Nuestros productos se preparan al momento para que lleguen frescos a tu mesa. Debido a su naturaleza delicada, si la paquetería no logra entregarse y el paquete regresa a nosotros, el costo del envío de retorno y el nuevo despacho correrán por cuenta del comprador.

¡No queremos que tu pedido pierda su frescura! Por favor, verifica que tu dirección sea correcta y que alguien pueda recibirlo.

5. ¿Cuál es el costo del envío?

Para darte el valor exacto del envío, por favor confírmanos tu dirección antes de finalizar la compra. Así evitaremos cualquier error en el total. Pero puedo darte un estimado entre \$16.000 y \$25.000 para ciudades como Pereira, Armenia, Dosquebradas, Santa Rosa y Manizales

6. ¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Para asegurar la frescura, producimos bajo pedido. Te recomendamos realizar tu compra con al menos **24 o 48 horas** de anticipación a la fecha de entrega deseada.

7. ¿Qué debo hacer apenas reciba mi leche de soya o tofu?

¡Refrigerarlos de inmediato! Nuestros productos son 100% naturales y no contienen conservantes artificiales, por lo que deben mantenerse entre **2°C y 5°C** en todo momento.

