

## **PREGUNTAS FRECUENTES – DOCE Manos de un Reino Creativo**

### **Métodos de pago disponibles**

En **DOCE Manos de un Reino Creativo** queremos que tu experiencia de compra sea fácil, segura y confiable. Actualmente contamos con el siguiente método de pago disponible:

 **Nequi**

Realiza tus pagos de manera rápida y segura a través de Nequi.

---

### **Preguntas frecuentes sobre compras y pedidos**

#### **¿Los productos son hechos a mano?**

Sí. Todos nuestros productos son elaborados artesanalmente con dedicación, creatividad y atención al detalle. Cada pieza es única y puede presentar ligeras variaciones propias del trabajo manual.

---

#### **¿Qué tipo de productos venden?**

Ofrecemos juegos artesanales y temáticos inspirados en fantasía, cultura geek, creatividad y arte decorativo. Contamos con juegos de mesa, piezas coleccionables y artículos ideales para regalar y decorar.

---

#### **¿Realizan productos personalizados?**

Dependiendo de la disponibilidad y complejidad del diseño, algunos productos pueden personalizarse. Puedes comunicarte con nosotros para validar opciones disponibles.

---

#### **¿Cuánto tarda la elaboración de un pedido?**

Los tiempos pueden variar según el producto y la cantidad solicitada. Generalmente los pedidos se preparan entre 2 y 5 días hábiles antes del envío.

---

#### **¿Realizan envíos?**

Sí. Realizamos envíos nacionales dentro de Colombia.

---

#### **¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?**

Una vez despachado el producto, recibirás información del envío y número de guía si aplica.

---

### **¿Los productos son iguales a las fotografías?**

Nuestros productos mantienen el diseño y esencia mostrados en las imágenes, aunque al ser artesanales pueden existir pequeñas variaciones en colores, detalles o acabados.


---

### **¿Cómo puedo contactarlos?**

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

 **Email**

jesusylinadoce@yahoo.com

 **Teléfono / WhatsApp**

(315) 381-2653

---

### **¿Por qué elegir DOCE Manos de un Reino Creativo?**

✦ Porque cada creación está hecha con pasión, creatividad y dedicación artesanal. Nuestros productos buscan transmitir imaginación, diversión y arte en cada detalle.