

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

Miel Magolita

En Miel Magolita trabajamos para brindarte una experiencia de compra clara, confiable y satisfactoria. A continuación, encontrarás respuestas a las preguntas más frecuentes de nuestros clientes.

Información general

¿Qué es Miel Magolita?

Miel Magolita es un emprendimiento apícola ubicado en el norte del Tolima, dedicado a la producción y comercialización de miel 100% natural y productos derivados, elaborados de manera artesanal.

Productos

¿Los productos son naturales?

Sí. Todos nuestros productos son 100% naturales, libres de conservantes, colorantes y aditivos químicos.

¿La miel puede cristalizarse?

Sí. La cristalización es un proceso completamente natural que no afecta la calidad, pureza ni propiedades de la miel.

¿Cómo debo almacenar la miel?

Se recomienda conservarla en un lugar fresco, seco y a temperatura ambiente, evitando la exposición directa al sol o refrigeración.

Envíos

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional a través de transportadoras confiables.

¿Cuánto tarda el envío?

El tiempo de entrega estimado es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad de destino.

¿Cómo se empacan los productos?

Todos nuestros productos son empacados cuidadosamente para garantizar que lleguen en óptimas condiciones.

Métodos de pago

Puedes realizar tu compra utilizando los siguientes métodos de pago:

- Nequi
- Transferencia bancaria
- Wompi

Todos nuestros métodos de pago son seguros y confiables.

Pedidos

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido directamente desde nuestra tienda en línea o contactándonos a través de nuestros canales de atención.

¿Puedo modificar mi pedido?

Sí, siempre y cuando el pedido no haya sido despachado. Para ello debes comunicarte lo antes posible.

Garantía

¿Qué pasa si mi producto llega en mal estado?

Si recibes un producto en mal estado o defectuoso, debes contactarnos dentro de las primeras 24 horas después de la entrega, adjuntando evidencia para brindarte una solución.

Contacto

Si tienes alguna duda o necesitas asistencia, puedes comunicarte con nosotros a través de:

 Correo electrónico:
mielmagolita@gmail.com

 Teléfono / WhatsApp:

(316) 088-0944

Compromiso

En Miel Magolita nos comprometemos a ofrecer productos naturales de alta calidad, elaborados con responsabilidad y tradición, llevando lo mejor de la apicultura del Tolima a tu hogar.