

****Preguntas Frecuentes - Inversiones Gacelin SAS****

*** **¿Qué tipo de productos venden en Inversiones Gacelin SAS?****

Ofrecemos una amplia gama de productos de ferretería y construcción, desde herramientas manuales y eléctricas hasta materiales de construcción, plomería y electricidad.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Puede realizar un pedido directamente a través de nuestra página web, agregando los productos deseados al carrito y siguiendo los pasos del proceso de compra. También puede contactarnos por teléfono o correo electrónico para realizar un pedido personalizado.

*** **¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?****

Aceptamos DaviPlata y transferencias bancarias.

*** **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?****

Si recibe un producto dañado o incorrecto, por favor contáctenos dentro de las 48 horas posteriores a la recepción del pedido para que podamos solucionar el problema lo antes posible. Consulte nuestra política de devoluciones para más detalles.

*** **¿Ofrecen garantía en sus productos?****

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía del fabricante. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulte la descripción del producto o contáctenos para obtener más información.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?****

Puede cancelar su pedido siempre y cuando no lo haya retirado. Por favor contáctenos lo antes posible para solicitar la cancelación.

*** **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****

Puede contactarnos por teléfono, correo electrónico o a través del formulario de contacto en nuestra página web. Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 8:00 AM a 6:00 PM.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

No, solo contamos con recogida en tienda.

Cel: 3204181649

Correo: inversionesgacelin@gmail.com