

## Preguntas Frecuentes - Cacao Arte-Sano

- **¿Qué tipo de productos ofrece Cacao Arte-Sano?**

Ofrecemos una variedad de chocolates artesanales elaborados con ingredientes de alta calidad.

- **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web.

- **¿Cuáles son las opciones de pago disponibles?**

Aceptamos transferencias a nequi, daviplata al numero 3138154624

- **¿Realizan envíos a todo el país?**

Si, mediante interrrapidísimo, el costo dependerá del peso y el lugar de destino

- **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?**

Por favor, contáctanos dentro de las 24 horas siguientes a la recepción del pedido para que podamos resolver el problema en el WhatsApp **3138154624**

- **¿Los chocolates contienen alérgenos?**

Nuestros chocolates pueden contener trazas de frutos secos, leche y mani. Consulta la información de cada producto.

### **¿Cómo debo almacenar los chocolates?**

Recomendamos almacenar los chocolates en un lugar refrigerado y seco, lejos de la luz solar directa.

### **INFORMACION DE CONTACTO:**

- CARLOS AUGUSTO OTAVO PATIÑO 3008556432
- CLAUDIA PATRICIA PEÑARANDA PEÑALOZA 3138156432
- Correo: [cacaoartesanooficial@gmail.com](mailto:cacaoartesanooficial@gmail.com)