

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Ecobriz S.A.S Zomac

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece Ecobriz?\*

Ofrecemos productos 100% orgánicos para jardinería y agricultura, incluyendo humus, lixiviado y lombriz.

\* \*\*¿Dónde puedo ver el catálogo de productos?\*

Nuestro catálogo está disponible en: <https://ecobriz-sas-zomac.cercia.co/>

\* \*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\*

Aceptamos pagos a través de Llave, Nequi y transferencia bancaria.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos nacionales a través de Interrapidísimo.

\* \*\*¿Cuál es el costo del envío?\*

El costo del envío es de \$12.000 a nivel nacional.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar a Ecobriz?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [camilojoseguzman88@gmail.com](mailto:camilojoseguzman88@gmail.com) o por WhatsApp al 3166257798.

\* \*\*¿Qué hago si tengo un problema con mi pedido?\*

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de los medios mencionados anteriormente para que podamos ayudarte a resolver cualquier inconveniente.

\* \*\*¿Cuál es el proceso de devolución?\*

Puedes encontrar información detallada sobre nuestra política de devoluciones en la sección 'Política de Devoluciones' de esta página.

\* \*\*¿Sus productos son realmente 100% orgánicos?\*

Sí, todos nuestros productos son 100% abono orgánico. Vibramos con la naturaleza.

\* \*\*¿Qué son el humus, lixiviado y lombriz?\*

Son productos orgánicos utilizados para mejorar la calidad del suelo y promover el crecimiento saludable de las plantas en cultivos agrícolas.