

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Amore te sorprende Sas

General

¿Qué tipo de productos vende Amore te sorprende Sas?

En Amore Te Sorprende ofrecemos cajas, bolsas de regalo y anchetas al por mayor, con diseños únicos, modernos y emotivos.

Perfectas para papelerías, floristerías y tiendas de detalles que buscan productos de calidad, con excelente acabado y alta rotación. Cuidamos cada detalle para que siempre sorprendas a tus clientes.

¿Cómo puedo contactar con Amore te sorprende Sas?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico detallesconamor2709@gmail.com o vía WhatsApp al 3214808656.

¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. Los detalles del envío se acuerdan directamente con el cliente.

Pagos

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de transferencias bancarias, llave, Nequi y Daviplata.

¿Es seguro pagar en Amore te sorprende Sas?

Sí, todos nuestros métodos de pago son seguros y confiables.

Envíos y Devoluciones

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la ubicación y se coordina directamente con el cliente al momento de realizar el envío.

¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos dentro de los 3 días siguientes a la recepción con evidencias fotográficas. Revisa nuestra política de devoluciones para más detalles.

¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?

No realizamos reembolsos. Sin embargo, si el producto llega averiado, te lo enviaremos de nuevo (ver política de devoluciones).

¿Qué pasa si mi pedido no llega?

Si tu pedido no llega en el tiempo acordado, por favor contáctanos para que podamos rastrearlo y brindarte una solución.

¿Cómo se manejan los costos de envío?

Los costos de envío se acuerdan directamente con el cliente antes de realizar el envío.