

Preguntas frecuentes – Clinicanes

1. ¿Qué es Clinicanes?

Clinicanes es una tienda dedicada al cuidado y bienestar de las mascotas. Ofrecemos artículos, accesorios y alimento para consentir a tus mejores amigos con calidad y estilo.

2. ¿Dónde puedo ver el catálogo de productos?

Puedes consultar nuestro catálogo en línea ingresando a:

<https://clinicanes.cercia.co/>

3. ¿Dónde puedo realizar mis compras?

Las compras se realizan directamente a través de nuestra tienda virtual:

<https://clinicanes.cercia.co/>

4. ¿Qué tipo de productos venden?

En Clinicanes encuentras productos para mascotas como alimentos, accesorios y artículos especiales para su cuidado, comodidad y bienestar.

5. ¿Cuáles son los métodos de pago disponibles?

Actualmente recibimos pagos por **Nequi** y **Daviplata**.

6. ¿Realizan envíos?

Sí. Los envíos son acordados directamente con cada cliente y se realizan por medio de **Interrapidísimo**.

7. ¿El costo del envío está incluido en la compra?

El valor y las condiciones del envío se acuerdan con el cliente al momento de realizar la compra.

8. ¿Cuánto tiempo tengo para solicitar una devolución?

Puedes solicitar una devolución dentro de los **10 días** posteriores a la compra.

9. ¿Realizan reembolsos de dinero?

No realizamos reembolsos en efectivo. En caso de aplicar, se realiza **cambio de producto** o se entrega un **bono postcompra**.

10. ¿Qué opciones tengo si deseo cambiar un producto?

Puedes solicitar el cambio del producto dentro del plazo establecido de 10 días, sujeto a revisión y condiciones del producto.

11. ¿Cómo puedo comunicarme con Clinicanes?

Puedes contactarnos a través del correo electrónico:

cvclinicanes@yahoo.es

También puedes escribirnos por WhatsApp al:

310 499 3263

12. ¿Puedo recibir asesoría antes de comprar?

Sí. Puedes comunicarte por WhatsApp para recibir orientación sobre productos, disponibilidad, formas de pago y envío.

13. ¿Cómo confirmo mi pedido?

Después de elegir tus productos en la tienda virtual, puedes comunicarte por WhatsApp para coordinar pago, envío y confirmación del pedido.

14. ¿Qué debo hacer si tengo dudas sobre un producto?

Puedes contactarnos por WhatsApp al **310 499 3263** o escribir al correo **cvclinicanes@yahoo.es** para recibir más información.