

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - Jacavi Afropacifica

¿Qué tipo de productos vende Jacavi Afropacifica?

Vendemos bebidas artesanales derivadas del viche.

¿Sus bebidas contienen lactosa?

Algunas de nuestras bebidas contienen lactosa. Por favor, revise la etiqueta de cada producto para confirmar los ingredientes.

¿Cómo debo almacenar las bebidas de Jacavi Afropacifica?

Una vez abiertas, todas nuestras bebidas deben refrigerarse para mantener su calidad y sabor.

¿Puedo comprar sus productos si soy menor de edad?

No. Está prohibido el expendio de nuestras bebidas a menores de edad.

¿Dónde puedo encontrar la lista completa de ingredientes de cada bebida?

La lista completa de ingredientes se encuentra en la etiqueta de cada producto.

¿Qué hago si tengo una alergia o intolerancia alimentaria?

Revise cuidadosamente la lista de ingredientes antes de consumir. Si tiene dudas, contáctenos antes de realizar su compra.

¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente de Jacavi Afropacifica?

Puede contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [jcastvidal1912@hotmail.com](mailto:jcastvidal1912@hotmail.com) o por teléfono al 3150467708.

¿Cuánto tiempo tardará en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según su ubicación. Consulte nuestra página de envíos para obtener más detalles.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito/débito, transferencias bancarias y pagos a través de Nequi, Wompi, Efecty, Transferencia Bancaria, Efecty, Pagos Contra Entrega

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Puede cancelar su pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctenos lo antes posible.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones especiales?\*

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Suscríbase a nuestro boletín para estar al tanto.