

## **PREGUNTAS FRECUENTES - KANDY STORE CTG**

### **1. ¿QUÉ TIPO DE ROPA OFRECE KANDY STORE CTG?**

Ofrecemos una amplia selección de ropa y moda, seleccionada especialmente para ti.

### **2. ¿CÓMO PUEDO REALIZAR UN PEDIDO?**

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los artículos que te gusten al carrito y sigue los pasos para completar tu compra.

### **3. ¿QUÉ MÉTODOS DE PAGO ACEPTAN?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Daviplata y Pago Contra Entrega.

### **4. ¿REALIZAN ENVÍOS A TODO EL PAÍS?**

¡Sí! Realizamos envíos a nivel nacional a través de Interrapidísimo.

### **5. ¿CUÁNTO CUESTA EL ENVÍO?**

El costo del envío se calcula al momento de realizar tu pedido, dependiendo de tu ubicación.

### **6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega varía según la ciudad de destino, pero generalmente tarda entre 2 y 5 días hábiles.

### **7. ¿PUEDO HACER UN CAMBIO O DEVOLUCIÓN?**

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para conocer los detalles.

### **8. ¿CÓMO PUEDO CONTACTAR CON EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL CLIENTE?**

Puedes contactarnos a través de WhatsApp al 3024033066 o por correo electrónico a keveling9@gmail.com.

### **9. ¿QUÉ HAGO SI MI PEDIDO LLEGA DAÑADO?**

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp al 3024033066 o por correo electrónico a keveling9@gmail.com con fotos del producto dañado y el embalaje.

### **10. ¿CÓMO PUEDO SABER EL ESTADO DE MI PEDIDO?**

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para que puedas rastrearlo.

### **12. ¿OFRECEN DESCUENTOS O PROMOCIONES?**

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. ¡Mantente atenta a nuestras redes sociales y página web!