Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - SISTEMACCTV

* **¿Cuál es el plazo para devolver un producto?**

Tienes 15 días naturales a partir de la fecha de recepción del pedido para solicitar una devolución.

* **¿Qué condiciones debe cumplir el producto para ser devuelto?**

El producto debe estar en su estado original, sin usar, en su embalaje original y con todos sus accesorios, manuales y piezas. También debes presentar el comprobante de compra.

* **¿Quién paga los gastos de envío de la devolución?**

Generalmente, los gastos de envío de la devolución corren por cuenta del cliente, a menos que la devolución sea por un defecto de fábrica o un error nuestro.

* **¿Cómo solicito una devolución?**

Contáctanos a través de nuestro correo electrónico sistemacctv2021@outlook.es o número de teléfono 3236040413, indicando el número de pedido y el motivo de la devolución.

* **¿Qué ocurre una vez que he enviado el producto devuelto?**

Una vez que recibamos el producto, lo revisaremos para verificar que cumple con las condiciones de devolución.

* **¿Cómo se realiza el reembolso?**

El reembolso se realizará a través del mismo método de pago utilizado en la compra original. El tiempo que tarde en reflejarse el reembolso dependerá de tu banco o proveedor de servicios de pago.

* **¿Puedo devolver un producto si ya he activado el software o la licencia?**

No, no se aceptarán devoluciones de software o licencias que hayan sido activadas.

* **¿Puedo devolver un producto personalizado?**

No, los productos personalizados o fabricados a medida no podrán ser devueltos.

* **¿Qué hago si mi producto tiene un defecto durante el período de garantía?**

Consulta los términos y condiciones de la garantía para obtener más información. Nuestra política de devoluciones complementa la garantía.

* **¿Qué hago si el producto que recibí no es el que ordené?**

Ponte en contacto con nosotros inmediatamente. Corregiremos nuestro error a la brevedad posible, ya sea enviándote el producto correcto o gestionando la devolución del incorrecto y el reembolso correspondiente.

* **¿Puedo cambiar un producto por otro?**

Actualmente no ofrecemos cambios directos. Si deseas un producto diferente, debes devolver el original y realizar una nueva compra.

* **¿Dónde puedo encontrar el número de pedido?**

El número de pedido se encuentra en el correo electrónico de confirmación de compra y en la factura o ticket de compra.