

## \* \*\*¿Qué tipo de productos vende Digrashop?\*

En Digrashop nos especializamos en impresión digital de gran calidad con papeles premium, en artes graficas y afines, tambien nuestro portafolio posee una alta cobertura en articulos personalizados.

## \* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Para realizar un pedido, simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que deseas al carrito, y sigue los pasos del proceso de compra. Te pediremos tu información de envío y facturación.

## \* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos en efectivo en la tienda fisica, Bre-b (Ilave), Nequi, Daviplata y transferencias bancarias.

## \* \*\*¿Cuánto cuesta el envío?\*

El costo de envío varía según el destino y el peso del paquete. Puedes calcular el costo de envío en la página del carrito antes de finalizar tu compra.

## \* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles después de ser procesados.

## \* \*\*¿Puedo rastrear mi pedido?\*

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

## \* \*\*¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?\*

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos dentro de las 48 horas siguientes a la recepción del pedido. Te indicaremos los pasos a seguir para la devolución o el reemplazo del producto.

## \* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a [digrashop2011@gmail.com](mailto:digrashop2011@gmail.com)], o por teléfono al 320 203 23 92.

## \* \*\*¿Ofrecen descuentos para compras al por mayor?\*

Sí, ofrecemos descuentos para compras al por mayor. Por favor, contáctanos para obtener más información.

## \* \*\*¿Tienen una tienda física?\*

"¡Hola! Sí, contamos con un taller de diseño gráfico físico ubicado al sur de Bogotá. 📍

Es importante que sepas que trabajamos bajo la modalidad de proyectos a demanda. Esto significa que no contamos con stock o inventario inmediato, ya que cada pieza que creamos es 100% personalizada y hecha exclusivamente para ti. ¡Estaremos encantados de materializar tu idea!"

**\* \*\*¿Cómo me suscribo a su boletín de noticias?\***

Puedes suscribirte a nuestro boletín de noticias en la parte inferior de nuestra página web. Recibirás información sobre nuevos productos, promociones y eventos.