

## **\*\*Preguntas Frecuentes - Larianna Shoes\*\***

\*Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre tu experiencia de compra en Larianna Shoes. Si no encuentras lo que buscas, contáctanos por correo

[ricardoescobar457@gmail.com](mailto:ricardoescobar457@gmail.com) o teléfono 313 7150239.\*

### **\*\*1. ¿Qué tipo de zapatos venden en Larianna Shoes?\***

Ofrecemos una amplia variedad de calzado para la mujer moderna, incluyendo zapatos casuales, formales, deportivos y más. ¡Perfectos para las teachers!

### **\*\*2. ¿Cómo puedo realizar una compra?\***

Navega por nuestra tienda, selecciona los zapatos que te gusten, añádelos al carrito y sigue los pasos para completar tu compra.

### **\*\*3. ¿Qué métodos de pago aceptan?\***

Aceptamos pagos contra entrega y vía Nequi.

### **\*\*4. ¿Cuánto cuesta el envío?\***

El costo de envío se calcula automáticamente al finalizar tu compra, dependiendo del destino y el peso del paquete. Ofrecemos envíos gratuitos para compras superiores a un monto específico (consulta los términos en la página de envío).

### **\*\*5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\***

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

### **\*\*6. ¿Puedo hacer un seguimiento de mi pedido?\***

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear tu paquete.

### **\*\*7. ¿Qué hago si recibo un producto dañado o incorrecto?\***

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente por correo electrónico o teléfono dentro de los 7 días hábiles posteriores a la recepción del pedido. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

**\*\*8. ¿Puedo devolver o cambiar un producto?\***

Sí, consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver o cambiar un producto.

**\*\*9. ¿Cómo me pongo en contacto con Larianna Shoes?\***

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico (encuentra la dirección en la base de datos) o por teléfono (encuentra el número en la base de datos).

**\*\*10. ¿Ofrecen descuentos para teachers?\***

¡Sí! Estamos orgullosos de apoyar a la comunidad educativa. Contáctanos para obtener más información sobre nuestros descuentos especiales para teachers.

**\*\*11. ¿Cómo puedo saber mi talla de zapato?\***

Consulta nuestra guía de tallas en la página del producto para encontrar la talla correcta. Si tienes dudas, ¡contáctanos y te ayudaremos!

**\*\*12. ¿Tienen tienda física?\***

Actualmente, Larianna Shoes es una tienda en línea. ¡Pero te llevamos la moda a la puerta de tu casa!