



HACEMOS
REALIDAD
TUS
IDEAS

Preguntas Frecuentes

Qué tipo de productos venden ?

Artículos promocionales personalizados

Personalización y Diseño

¿Cómo envío mi logotipo o diseño?

Puedes enviarlo a nuestro correo creativacali@gmail.com o al 3116439970 indicando tu número de pedido.

¿En qué formato debo enviar mis archivos?

Para garantizar la mejor calidad de impresión, preferimos archivos vectoriales en formato .AI, .EPS o .PDF. También aceptamos .PNG o .JPG en alta resolución (mínimo 300 dpi).

¿Recibiré una muestra digital antes de la producción?

¡Por supuesto! Tras recibir tu pedido, nuestro equipo de diseño te enviará un "boceto digital" o montaje para que veas cómo quedará el logo en el producto. No iniciaremos la producción hasta que tú nos des el "visto bueno".



☎ 387 2526 📞 311 643 9970

✉ creativacali@gmail.com

📍 Calle 20 # 2-54 San Nicolas Cali - Colombia

Pedidos y Cantidades

¿Existe un pedido mínimo?

Depende del producto. Algunos artículos como tazas o camisetas se pueden pedir desde 1 unidad, mientras que otros (como bolígrafos o llaveros) tienen un mínimo de 25 o 50 unidades para poder ofrecerte un precio competitivo.

Tiempos de Entrega y Envío

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo estimado es de 7 a 12 días hábiles. Esto incluye el proceso de marcación (personalización) y el envío. Si necesitas un pedido urgente, contáctanos para consultar nuestro servicio de producción exprés.

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos nacionales a través de las principales transportadoras. El costo se calcula al momento de finalizar tu compra según el peso y destino.

Pagos y Facturación

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos tarjetas de crédito, débito, transferencias bancarias y plataformas WOMPI -y nequi

¿Emiten factura legal?

Sí, somos una empresa legalmente constituida. Una vez finalizada la compra, recibirás tu factura electrónica al correo registrado.



☎ 387 2526 📞 311 643 9970

✉ creativacali@gmail.com

📍 Calle 20 # 2-54 San Nicolas Cali - Colombia