

Octubre

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVIO

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo Colombia a través de transportadoras aliadas como interrapidísimo.

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega es de 2 a 5 días hábiles, dependiendo de la ciudad y la transportadora.

3. ¿Cuánto cuesta el envío?

El valor del envío se calcula al momento de finalizar la compra y puede variar según la ubicación.

En ocasiones especiales podemos ofrecer promociones con envío gratis.

4. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea despachado, recibirás el número de guía para que puedas hacer seguimiento directamente con la transportadora.

5. ¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llega el pedido?

La transportadora realizará un nuevo intento de entrega. Si el paquete es devuelto por dirección incorrecta o ausencia reiterada, el nuevo envío deberá ser asumido por la cliente.

6. ¿Puedo cambiar la dirección después de hacer el pedido?

Solo es posible modificar la dirección antes de que el pedido sea despachado. Debes comunicarte lo antes posible por nuestros canales oficiales.

7. ¿Medios de pago?

Recibimos, Nequi, Daviplata, Llave, Efectivo

Joyce Aguas

Octubresince2024@gmail.com

Bogotá



+57 3124350093