

****Preguntas Frecuentes - LUXAND****

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos pagos por billetera daviplata y llave.

*** **¿Realizan envíos internacionales?****

Actualmente, solo realizamos envíos dentro del territorio nacional.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 7 días hábiles.

*** **¿Cómo puedo rastrear mi pedido?****

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo.

*** **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?****

Por favor, contáctanos inmediatamente a través de nuestro correo electrónico o número de teléfono. Resolveremos el problema lo antes posible.

*** **¿Cómo puedo cambiar mi dirección de envío después de realizar el pedido?****

Si necesitas cambiar tu dirección de envío, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero no podemos garantizar que el cambio sea posible si el pedido ya ha sido enviado.

*** **¿Tienen una guía de tallas?****

Sí, escribenos para asesorarte si tienes dudas, antes de realizar tu compra.

* **¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?**

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico luxand.g@gmail.com o llamando al número +57 3028019214.

* **¿Qué debo hacer si mi pago es rechazado?**

Verifica que los datos de tu tarjeta sean correctos y que tengas fondos suficientes. Si el problema persiste, contacta a tu banco.