


PREGUNTAS FRECUENTES Y POLÍTICAS DEL PARTICIPANTE

KAVIRA – Experiencias en la Naturaleza

Contacto

 WhatsApp: +57 320 856 4508

 Correo electrónico: comercial@kaviramanizales.com

PREGUNTAS FRECUENTES (FAQ)

1. ¿Necesito experiencia previa para participar?

No necesariamente. Cada recorrido indica su nivel de dificultad (bajo, medio o alto), por lo que cada persona puede elegir la experiencia según su condición física.

2. ¿Qué debo llevar?

Recomendamos llevar:

- Calzado adecuado para senderismo
- Ropa cómoda para caminatas
- Protector solar
- Gorra o sombrero
- Impermeable o chaqueta
- Agua adicional si lo deseas

3. ¿Las caminatas incluyen seguro?

Sí. Todas las experiencias incluyen seguro de riesgos durante la actividad.

4. ¿Qué pasa si llueve?

Dependiendo de la intensidad de la lluvia, el recorrido puede:

- Continuar normalmente
- Modificarse
- Reprogramarse por seguridad

5. ¿Se pueden reservar experiencias privadas?

Sí. KAVIRA ofrece:

- Recorridos privados
- Experiencias personalizadas
- Actividades para grupos

6. ¿Cuáles son los métodos de pago que ofrece Kavira para pagar?

Ofrecemos pasarela de pagos Wompi, transferencia bancaria, Nequi.

POLÍTICAS DEL PARTICIPANTE

Objetivo

Garantizar la seguridad de los participantes, el correcto desarrollo de las actividades y la conservación del entorno natural durante las experiencias ofrecidas por KAVIRA.

Requisitos generales

Los participantes deben:

- Seguir en todo momento las instrucciones del guía.
- Evaluar previamente su condición física para realizar la actividad.
- Informar sobre condiciones médicas relevantes.
- Respetar las normas del recorrido.

Los menores de edad deben participar acompañados por un adulto responsable.

Equipamiento recomendado

Para una experiencia segura y cómoda se recomienda llevar:

- Calzado adecuado para senderismo
- Ropa cómoda para caminatas
- Protector solar
- Gorra o sombrero
- Impermeable o chaqueta

- Botella de agua personal

Normas durante el recorrido

Durante la caminata los participantes deben:

- Mantenerse siempre con el grupo.
- No adelantar al guía.
- No separarse del sendero establecido.
- Respetar los tiempos de descanso.
- Seguir las indicaciones en zonas húmedas, ríos o cascadas.

Normas ambientales

Para proteger el entorno natural:

- No arrojar basura.
- No extraer plantas o especies.
- No alimentar animales silvestres.
- Respetar propiedades privadas y comunidades locales.