

## Preguntas Frecuentes Wild Bite

### 1. ¿Qué días realizan entregas?

Realizamos repartos los días **martes, jueves y sábados**. Nuestro horario de entrega es de **9:00 AM a 5:00 PM**.

### 2. ¿Con cuánta anticipación debo hacer mi pedido?

Para garantizar la frescura y organización de la ruta, todos los pedidos deben realizarse con al menos **24 horas de anticipación**.

- **Nota importante:** Si realizas tu pedido después de las **6:00 PM**, este será procesado al día siguiente y asignado al **próximo día de reparto disponible**.
  - *Ejemplo:* Si pides un lunes a las 7:00 PM, tu pedido se procesa el martes y se entrega el jueves.

### 3. ¿En qué orden entregan los pedidos?

Nuestra logística de despacho se organiza estrictamente por **orden de llegada**. Entre más pronto realices tu pedido, más arriba estarás en nuestra lista de entregas del día.

### 4. ¿Hay algún monto de compra mínima?

En **Wild Bite** no tenemos compra mínima. Queremos que tu perro o gato disfrute de su alimento sin importar la cantidad que necesites pedir.

### 5. ¿Atienden domingos o días festivos?

No, **no contamos con servicio de reparto los días domingos ni festivos**. Te recomendamos planificar tus compras con anticipación para que tu mascota nunca se quede sin su dosis de Wild Bite.

### 6. ¿Cómo debo recibir mi pedido?

Al ser alimento que requiere **cadena de frío**, es indispensable que alguien esté presente para recibir el paquete y guardarlo de inmediato en el congelador. No podemos dejar pedidos en porterías o exteriores si no se garantiza su refrigeración inmediata.

### 7. Contacto para peticiones, quejas, reclamos o felicitaciones.

Tel 320 322 22 84

Correo: wildbitebta@gmail.com

