Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - LAMODERNANET

* **¿Qué tipo de productos ofrece LAMODERNANET?**

Ofrecemos una amplia variedad de papelería y regalos para toda ocasión.

* **¿Cómo puedo realizar un pedido?**

Puedes realizar un pedido contactándonos a través de nuestro número de WhatsApp 3045561115 o enviando un correo electrónico a lyana_14@live.com.

* **¿Qué métodos de pago aceptan?**

Aceptamos pagos a través de Nequi, Wompi y transferencias bancarias.

* **¿Realizan envíos a todo el país?**

Por el momento, solo realizamos envíos regionales dentro del departamento de Santander.

* **¿Cuál es el costo del envío?**

El costo del envío varía según el destino y el tamaño del pedido. Te informaremos el costo exacto al momento de confirmar tu pedido.

* **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?**

El tiempo de entrega depende de la ubicación dentro de Santander, pero generalmente oscila entre 1 y 3 días hábiles.

* **¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?**

Si tu pedido llega dañado, contáctanos inmediatamente a través de WhatsApp o correo electrónico con fotos del producto dañado y el empaque.

* **¿Puedo cancelar mi pedido?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para verificar el estado de tu pedido.

* **¿Cómo puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?**

Puedes contactarnos a través de nuestro número de WhatsApp 3045561115 o enviando un correo electrónico a lyana_14@live.com.

* **¿Tienen tienda física?**

Por el momento, LAMODERNANET opera únicamente como tienda en línea.

* **¿Ofrecen descuentos o promociones?**

Sí, ocasionalmente ofrecemos descuentos y promociones. Síguenos en nuestras redes sociales o contáctanos para estar al tanto de las últimas ofertas.