



## PREGUNTAS FRECUENTES – ENVÍOS

### 1. ¿Cuánto tarda en enviarse mi pedido?

Los pedidos se procesan una vez confirmado el pago. El despacho se realiza dentro de 24 a 48 horas hábiles.

### 2. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar?

El tiempo de entrega depende del destino:

- Mocoa: 1 a 2 días hábiles.
- Otras ciudades: 2 a 5 días hábiles aproximadamente.

Los tiempos pueden variar según la transportadora.

### 3. ¿Cómo confirmo mi pedido?

Si pagas por Nequi o transferencia bancaria, debes enviar el comprobante al WhatsApp 313 887 0309 para validar tu orden y proceder con el despacho.

### 4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío se calcula al momento de la compra según la ciudad de destino.

### 5. ¿Hacen envíos a todo Colombia?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional.

### 6. ¿Qué pasa si mi pedido llega en mal estado?

Si el producto llega con daño visible, debes informarnos dentro de las primeras 24 horas con evidencia fotográfica para gestionar la solución.

### 7. ¿Puedo recoger mi pedido personalmente?

Sí, si estás en Mocoa puedes coordinar entrega local escribiendo al WhatsApp 313 887 0309.



**CENTRO CIENTÍFICO  
AMAZÓNICO**  
YERLY VARGAS

### **8. ¿Cómo sé que mi pago fue recibido?**

Una vez recibamos tu comprobante de pago, te enviaremos un mensaje de confirmación indicando que tu pedido fue validado y está en proceso de despacho.

### **9. ¿Qué pasa si me equivoqué al ingresar mi dirección?**

Si cometiste un error en la dirección, contáctanos lo antes posible al WhatsApp 313 887 0309 antes de que el pedido sea despachado. Una vez enviado, no podremos modificar los datos de entrega.

### **10. ¿Puedo hacer seguimiento a mi envío?**

Sí. Una vez despachado tu pedido, te enviaremos el número de guía para que puedas hacer seguimiento directamente con la transportadora.



[www.centrocientificoamazonico.com](http://www.centrocientificoamazonico.com)

Email: [info@centrocientificoamazonico.com](mailto:info@centrocientificoamazonico.com)

Cels: 3138870309 – 3133978970