



## **\*\*Preguntas Frecuentes (FAQ) - SUMMERLY ART & WEAR\*\***

**\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\***

Recibimos tarjetas de crédito (Visa, Mastercard, Amex) y PSE mediante la pasarela de pagos Wompi. También puedes realizar transferencias a Bancolombia o Nequi, y pagos rápidos con llaves BRE-B. ¡Tú eliges la que más te convenga!

**\* \*\*¿Realizan envíos a todo el mundo?\***

Sí, realizamos envíos a la mayoría de los países. Consulta nuestra página de envíos para ver la lista completa y los costos asociados.

**\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\***

El tiempo de entrega varía según el destino. Generalmente, los envíos nacionales tardan entre 3 y 7 días hábiles, mientras que los envíos internacionales pueden tardar entre 7 y 21 días hábiles.

**\* \*\*¿Cómo puedo rastrear mi pedido?\***

Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento y un enlace para rastrearlo.

**\* \*\*¿Qué hago si mi pedido llega dañado?\***

Si tu pedido llega dañado, contáctanos inmediatamente a través de nuestro formulario de contacto o por correo electrónico a [summerlycol@gmail.com](mailto:summerlycol@gmail.com). Incluye fotos del daño y tu número de pedido.

**\* \*\*¿Puedo cambiar o cancelar mi pedido?\***

Si necesitas cambiar o cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Haremos todo lo posible para ayudarte, pero no podemos garantizar que podamos realizar cambios o cancelaciones una vez que el pedido haya sido procesado.



# SUMMERLY

## ART & WEAR



\* \*\*¿Cómo puedo saber mi talla? \*\*

Consulta nuestra guía de tallas en la página de cada producto para encontrar la talla que mejor se adapte a ti.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos para estudiantes? \*\*

Actualmente no ofrecemos descuentos para estudiantes, pero suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de promociones y ofertas especiales.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? \*\*

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web o enviando un correo electrónico a [summerlycol@gmail.com](mailto:summerlycol@gmail.com).

\* \*\*¿Tienen tienda física? \*\*

No, actualmente solo operamos como tienda online.

\* \*\*¿Cómo puedo devolver un artículo? \*\*

Consulta nuestra política de devoluciones para obtener información detallada sobre cómo devolver un artículo.

\* \*\*¿Qué hago si no encuentro la respuesta a mi pregunta aquí? \*\*

No dudes en contactarnos a través de nuestro formulario de contacto, número telefónico (+57) 314 844 9148 o por correo electrónico a [summerlycol@gmail.com](mailto:summerlycol@gmail.com). Estaremos encantados de ayudarte.

