



PREGUNTAS FRECUENTES

Preguntas Frecuentes – D'like Feminine

Nombre de la tienda: D'like Feminine

WhatsApp: 320 408 0521

Correo: lisethsanjuan8@gmail.com

Dirección: Carrera 6 #43-07, Barrio Lagos II, Floridablanca, Santander

¿Cómo puedo realizar una compra?

Puedes realizar tu pedido escribiéndonos a nuestro WhatsApp 320 408 0521, donde te mostraremos disponibilidad, tallas y diseños.

Una vez confirmes tu pedido, se coordina el pago y el envío.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos mediante transferencia a Nequi. Después de realizar el pago, debes enviar el comprobante por WhatsApp para proceder con la preparación y envío de tu pedido.

¿Cuánto cuesta el envío?

Los envíos se realizan a través de Interrapidísimo. Para Floridablanca el costo es de \$15.000 y para el resto del país \$20.000.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega depende de la transportadora y la ciudad de destino. Generalmente los envíos tardan entre 2 y 5 días hábiles después de confirmado el pago.

¿Cómo sé que mi pedido fue enviado?

Una vez despachado tu pedido, te enviaremos por WhatsApp el número de guía de Interrapidísimo para que puedas hacer seguimiento a tu compra.