

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Drogueria biosalud plus

*** **¿Qué tipo de productos ofrece Drogueria biosalud plus?****

Ofrecemos una amplia gama de productos de salud y bienestar para ti, incluyendo medicamentos de venta libre, suplementos vitamínicos, productos para el cuidado personal, equipos médicos básicos y mucho más.

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido en Drogueria biosalud plus?****

Puedes realizar tu pedido fácilmente a través de nuestro número de CELULAR: 3215062478. También aceptamos pedidos a través de nuestro correo biosaludventas1@gmail.com. Un miembro de nuestro equipo te guiará en el proceso.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan en Drogueria biosalud plus?****

Aceptamos pagos a través de Nequi, pago contra entrega (solo en ciertas zonas), y transferencia bancaria. ¡Elige la opción que mejor se adapte a ti!

*** **¿Cuáles son los métodos de envío y los costos asociados en Drogueria biosalud plus?****

Trabajamos con INTERRAPIDISIMO para realizar nuestros envíos. El costo del envío se calcula según el destino y el peso del paquete. Te informaremos el costo exacto al momento de confirmar tu pedido.

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido de Drogueria biosalud plus?****

El tiempo de entrega depende de tu ubicación, pero generalmente los pedidos se entregan entre 1 y 5 días hábiles después de la confirmación del pago. ¡Hacemos todo lo posible para que recibas tus productos lo antes posible!

*** **¿Puedo rastrear mi pedido realizado en Drogueria biosalud plus?****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, te proporcionaremos el número de guía de INTERRAPIDISIMO para que puedas rastrear tu paquete directamente en su página web.

*** **¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto de Drogueria biosalud plus?****

Si recibes un producto dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente (dentro de las 24 horas siguientes a la recepción) a través de nuestro número de CELULAR: 3215062478 o a nuestro correo biosaludventas1@gmail.com para que podamos solucionar el problema lo antes posible.

*** **¿Cómo puedo contactar al servicio de atención al cliente de Drogueria biosalud plus?****

Puedes contactarnos a través de nuestro número de CELULAR: 3215062478 o a nuestro correo biosaludventas1@gmail.com. ¡Estamos aquí para ayudarte!

*** **¿Drogueria biosalud plus ofrece descuentos o promociones especiales?****

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales y a nuestro sitio web para no perderte ninguna oferta!

* **¿Puedo cancelar mi pedido en Drogueria biosalud plus?**

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible a través de nuestro número de CELULAR: 3215062478 para verificar el estado de tu pedido.