

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes (FAQ) - TURBACO IDEARTE - KING DOLAR

\* \*\*¿Qué tipo de productos ofrece TURBACO IDEARTE - KING DOLAR?\*

Ofrecemos una amplia gama de equipos y accesorios para fotografía y video, diseñados para profesionales y entusiastas.

\* \*\*¿Cómo puedo contactar con TURBACO IDEARTE - KING DOLAR?\*

Puedes contactarnos a través del correo electrónico [turbaco.idearte@gmail.com](mailto:turbaco.idearte@gmail.com) o por WhatsApp al 3002122764.

\* \*\*¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?\*

Aceptamos pagos a través de Nequi y Llave.

\* \*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos de envío se calcularán al momento de la compra.

\* \*\*¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?\*

El tiempo de entrega depende de tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles.

\* \*\*¿Puedo rastrear mi pedido?\*

Sí, te proporcionaremos un número de seguimiento una vez que tu pedido sea enviado.

\* \*\*¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?\*

Por favor, contáctanos inmediatamente al [turbaco.idearte@gmail.com](mailto:turbaco.idearte@gmail.com) con fotos del producto dañado y del embalaje. Revisaremos tu caso y te ofreceremos una solución.

\* \*\*¿Ofrecen garantía en sus productos?\*

Sí, la mayoría de nuestros productos cuentan con garantía. La duración y los términos de la garantía varían según el producto. Consulta la descripción del producto para obtener más detalles.

\* \*\*¿Puedo devolver un producto si no estoy satisfecho?\*

Consulta nuestra Política de Devoluciones para obtener información detallada sobre las condiciones y el proceso de devolución.

\* \*\*¿Ofrecen descuentos para estudiantes o profesores?\*

Ocasionalmente ofrecemos descuentos especiales. Por favor, contáctanos para consultar las promociones vigentes.

\* \*\*¿Cómo puedo saber si un producto está en stock?\*

La disponibilidad de los productos se indica en la página de cada producto. Si un producto está agotado, puedes suscribirte para recibir una notificación cuando vuelva a estar disponible.

