

? Preguntas Frecuentes (FAQ)

■ Métodos de Pago

¿Qué medios de pago aceptan? Aceptamos una amplia variedad de opciones para tu comodidad:

- **Transferencias directas:** Nequi y Daviplata.

¿Es seguro comprar en su sitio web? Totalmente. Contamos con certificados de seguridad SSL que protegen tus datos bancarios y personales durante toda la transacción.

🏠 Reservas y Estancia (Para el Hospedaje)

¿A qué hora es el Check-in y el Check-out? Nuestro horario estándar es:

- **Check-in:** A partir de las **3:00 PM**.
- **Check-out:** Hasta las **11:00 AM**. (*Consulta disponibilidad para Early Check-in o Late Check-out con un costo adicional*).

¿Aceptan mascotas? Somos un establecimiento [Pet Friendly / No Pet Friendly]. Si eres *Pet Friendly*, añade: "*Consulta nuestro reglamento de convivencia y el cargo adicional por mascota*".

📞 Contacto y Soporte

¿Cómo puedo comunicarme con ustedes si tengo un problema? Estamos listos para ayudarte a través de nuestros canales oficiales:

- **WhatsApp de Atención Inmediata:** 3127891288
- Correo Electrónico:** hotelmacondoaracataca@gmail.com

