

PREGUNTAS FRECUENTES - D'vera Artesanía en Madera

*¡Bienvenido a nuestra sección de preguntas frecuentes! Aquí encontrarás respuestas a las dudas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

1. ¿Qué tipo de productos ofrece D'vera?

Ofrecemos una amplia variedad de artículos de decoración y utensilios para el hogar, todos elaborados artesanalmente en madera con la técnica del torneado. Encontrarás desde tablas de cortar, figuras decorativas, etc.

2. ¿De qué tipo de madera están hechos sus productos?

Utilizamos principalmente maderas de origen sostenible como Moncoro, Pino, y Balsamo. Cada descripción de producto especifica el tipo de madera utilizada.

3. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que te gusten al carrito y sigue los pasos del proceso de compra. Te guiaremos en cada etapa.

4. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de NEQUI y transferencias bancarias por BANCOLOMBIA.

5. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, según el peso del paquete y tu ubicación.

6. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se procesan y envían en un plazo de 1 a 3 días hábiles, y la entrega puede tardar entre 3 y 7 días hábiles adicionales, dependiendo la distancia con respecto a la zona de la entrega.

7. ¿Realizan envíos internacionales?

Actualmente, realizamos envíos dentro del territorio nacional. Estamos trabajando para ofrecer envíos internacionales en el futuro.

8. ¿Puedo personalizar un producto?

Ofrecemos opciones de personalización en algunos productos, dependiendo si es o no viable, en el proceso de elaboración. Consulta la descripción del producto o contáctanos para más detalles.



9. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente apenas llegue y recibas el pedido, con fotos del daño. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

10. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través del correo electrónico a dvera.artesania@gmail.com, por teléfono al 3209213799 o mensaje al WhatsApp.

11. ¿Tienen tienda física?

Actualmente, solo vendemos a través de nuestra tienda en línea. Sin embargo, participamos en ferias de artesanía locales, regionales y nacionales. Síguenos en redes sociales para enterarte de nuestros próximos eventos.

12. ¿Cómo cuido mis productos de madera?

Recomendamos limpiar los productos de madera con un paño suave y húmedo. Evita por completo el uso de productos químicos tóxicos y agresivos, perjudiciales para la salud. Para mantener la madera nutrida y que realce nuevamente sus hermosas vetas, puedes aplicar ocasionalmente un aceite de linaza, que es totalmente orgánico e ideal, como también se puede aplicar la mezcla de una crema a base de cera de abeja y aceite de linaza.

