Preguntas Frecuentes – Reservas y Servicios Turísticos

¿Cómo puedo reservar un servicio?

Puedes reservar cualquiera de nuestras experiencias directamente desde la **Tienda virtual** o escribiéndonos a nuestro WhatsApp **313 316 6343**

¿Debo pagar para reservar?

Sí. Para asegurar tu cupo es necesario realizar un **anticipo del 30% del valor total del servicio**.

👉 Este pago debe hacerse con **mínimo 8 días de anticipación** a la fecha del recorrido.

¿Cuándo debo pagar el valor total?

El **100% del servicio debe estar cancelado antes de iniciar el recorrido**.

👉 Sin el pago completo no se podrá dar inicio a la experiencia.

¿Qué métodos de pagos aceptan?

Aceptamos Daviplata y Llave

¿Con cuánta anticipación debo reservar?

Recomendamos realizar tu reserva con al menos **8 días de anticipación**, ya que nuestros cupos son limitados y las experiencias se preparan previamente.

¿Los servicios incluyen transporte?

Depende del servicio seleccionado.
👉 Cada experiencia especifica claramente lo que incluye (transporte, guía, alimentación, etc.).

Si tienes dudas, puedes contactarnos para asesorarte.

¿Dónde inician los recorridos?

El punto de encuentro será informado una vez confirmada la reserva.

👉 En algunos casos puede ser:

- Punto fijo
- Ubicación acordada previamente

¿Qué pasa si no puedo asistir?

Te recomendamos avisar con anticipación para revisar opciones de reprogramación (sujeto a disponibilidad).

¿Los recorridos dependen del clima?

Sí. Al ser experiencias de turismo y naturaleza, algunos recorridos pueden verse afectados por condiciones climáticas.

👉 En estos casos, se podrá:

- Reprogramar la actividad
- Ajustar el itinerario

¿Cómo puedo obtener más información?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

📞 WhatsApp: **313 316 6343**
✉️ Correo: **caicedo.marcela@gmail.com**

¿Recibiré acompañamiento durante la experiencia?

Sí. Todos nuestros servicios cuentan con **acompañamiento y asesoría personalizada**, garantizando una experiencia segura y enriquecedora.

💡 **Recomendación**

Te sugerimos:

- Llevar ropa cómoda
- Hidratación
- Protección solar

👉 ¡Prepárate para vivir una experiencia única!