

Preguntas Frecuentes de Envío

¿A qué lugares realizan envíos?

Realizamos envíos a **todo el territorio nacional en Colombia**, para que puedas recibir tus productos de belleza y cuidado capilar sin importar en qué ciudad te encuentres.

Nuestros envíos se realizan a través de transportadoras confiables como:

- **Servientrega**
- **Coordinadora**

Estas empresas garantizan seguridad, seguimiento y entrega eficiente de tu pedido.

¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos de entrega pueden variar dependiendo de la ciudad de destino:

- **Ciudades principales:** 2 a 4 días hábiles
- **Ciudades intermedias:** 3 a 5 días hábiles
- **Municipios o zonas rurales:** 4 a 7 días hábiles

Los tiempos comienzan a contar **una vez el pago ha sido confirmado**.

¿Cuándo se despacha mi pedido?

Los pedidos se procesan en un plazo de **24 a 48 horas hábiles después de confirmado el pago**.

Una vez despachado el pedido, recibirás la información de envío para poder hacer seguimiento con la transportadora.

¿Cómo puedo pagar mi pedido?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- **Transferencia Bancaria**
- **Nequi**

Una vez realizado el pago, debes enviar el **comprobante de pago** al WhatsApp de la tienda para confirmar tu pedido.

Correo: yulissabeauty24@gmail.com

WhatsApp: 3204801762

¿Cómo puedo saber el costo del envío?

El costo del envío se calcula dependiendo de:

- Ciudad de destino
- Peso del paquete
- Transportadora disponible

El valor del envío será informado **antes de confirmar el pedido**.

¿Cómo hago seguimiento a mi pedido?

Una vez tu pedido sea despachado, recibirás:

- Número de guía
- Nombre de la transportadora

Con esta información podrás hacer seguimiento directamente en la página de **Servientrega o Coordinadora**.

¿Qué pasa si no estoy en casa cuando llegue el pedido?

La transportadora realizará **hasta dos intentos de entrega**.

Si el pedido no puede ser entregado:

- El paquete podrá quedar en la oficina más cercana de la transportadora.
- También puede ser retornado al remitente.

En ese caso, el cliente deberá asumir el **nuevo costo de envío**.