

## Preguntas Frecuentes de Envío (FAQ)

### ¿Patita Negra Coffee realiza envíos a domicilio?

No. Actualmente **Patita Negra Coffee no realiza envíos a domicilio.**

Todos los pedidos realizados a través de la tienda virtual deben **recogerse directamente en el establecimiento.**

Esto permite garantizar que nuestros productos —especialmente café y alimentos preparados— se entreguen en **las mejores condiciones de frescura, sabor y calidad.**

---

### ¿Dónde debo recoger mi pedido?

Los pedidos realizados en la tienda virtual deben recogerse **directamente en la cafetería Patita Negra Coffee.**

Una vez confirmado el pago o el pedido, el cliente recibirá confirmación para pasar a recogerlo.

---

### ¿Cuánto tiempo tarda en estar listo mi pedido?

El tiempo promedio de preparación es de:

- **10 a 20 minutos** para bebidas de café
- **15 a 25 minutos** para alimentos o preparaciones especiales

Este tiempo puede variar dependiendo del volumen de pedidos en el momento.

---

### ¿Cómo sé que mi pedido está listo?

Una vez el pedido esté preparado, nuestro equipo podrá:

- Confirmarlo vía **WhatsApp**
- Confirmarlo vía **correo electrónico**
- O indicarlo al momento de realizar el pedido

Datos de contacto:

Correo: patitanegracafe@gmail.com

WhatsApp: 3053450202

---

### ¿Puedo pedir para consumir en la cafetería?

Sí.

Puedes realizar tu pedido desde la tienda virtual y **consumirlo directamente en el establecimiento** o solicitarlo **para llevar**.

---

#### ¿Qué métodos de pago están disponibles?

Aceptamos los siguientes métodos de pago:

- Transferencia bancaria
- Llave
- Pago contra entrega en tienda

Todos los pagos deben completarse antes o al momento de recoger el pedido.

---

#### ¿Puedo modificar mi pedido después de realizarlo?

Si necesitas modificar tu pedido, debes comunicarte **lo antes posible** a través de:

WhatsApp: 3053450202

Las modificaciones solo podrán realizarse **si el pedido aún no ha sido preparado**.

---

#### ¿Puedo cancelar un pedido?

Sí.

Los pedidos pueden cancelarse **si la preparación aún no ha comenzado**.

Para solicitar una cancelación debes comunicarte inmediatamente con nuestro equipo.