

PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO Y ENTREGA DEL SERVICIO

1. ¿Booking Cartagena realiza envíos de productos físicos?

No. Booking Cartagena Agencia de Viajes y Turismo ofrece servicios turísticos (pasadías y tours), por lo tanto no realiza envíos físicos. La “entrega” corresponde a la prestación del servicio contratado.

2. ¿Cómo recibo la confirmación de mi compra?

Una vez realizado el pago, el cliente recibe la confirmación de su reserva a través de WhatsApp o correo electrónico, donde se detallan:

- Fecha del servicio
 - Hora de salida
 - Punto de encuentro o información de recogida
 - Actividades incluidas
 - Recomendaciones para el viaje
-

3. ¿Cómo reservo un pasadía o tour?

Para reservar, el cliente debe:

1. Elegir el plan
 2. Contactar por WhatsApp o correo
 3. Realizar un pago anticipado (total o parcial)
 4. Recibir la confirmación oficial del servicio
-

4. ¿Qué métodos de pago están disponibles?

Los pagos pueden realizarse a través de:

- Nequi
 - Daviplata
 - Llave
 - Pago contra entrega (aplica según condiciones del plan)
-

5. ¿Cómo funciona el pago contra entrega?

El pago contra entrega permite cancelar una parte o el total del servicio al momento de iniciar la actividad. Este método está sujeto a validación previa y disponibilidad, por lo que debe confirmarse antes de la reserva.

6. ¿Cómo se coordina la logística del servicio?

Toda la coordinación se realiza directamente por los canales oficiales:

- WhatsApp: 3003332658
- Correo electrónico: danielguardo2012@hotmail.com

Por estos medios se envía toda la información necesaria para garantizar una experiencia organizada y sin contratiempos.

7. ¿El servicio incluye transporte?

Sí. La mayoría de los planes incluyen transporte ida y regreso desde Cartagena, ya sea terrestre o marítimo. Esta información se especifica en cada servicio.

8. ¿Desde dónde salen los tours?

Los tours salen desde puntos estratégicos en Cartagena o incluyen recogida en el lugar de hospedaje, dependiendo del plan adquirido. Esta información se confirma al momento de la reserva.

9. ¿Qué pasa si no recibo la información del servicio?

Si después de realizar el pago no has recibido la información, debes comunicarte inmediatamente a:

- WhatsApp: 3003332658
 - Correo: danielguardo2012@hotmail.com
-

10. ¿Qué debo tener en cuenta el día del servicio?

- Presentarse puntualmente en el horario indicado
- Llevar documento de identidad
- Usar ropa cómoda y adecuada para clima cálido
- Llevar elementos personales como protector solar y dinero adicional