

Centro de Ayuda - FAQ

Todo lo que necesitas saber sobre tu compra en Chiriposa Accesorios

¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Te proporcionaremos el número de guía de la transportadora vía WhatsApp para que puedas rastrear tu paquete en su sitio web oficial.

¿Puedo cambiar la talla o el color de mi accesorio?

Sí, tienes hasta 3 días tras recibirlo para solicitar el cambio, siempre y cuando el producto esté en perfecto estado y tengamos disponibilidad de stock.

¿Cuál es el tiempo estimado de entrega?

Depende de tu ubicación. Los envíos nacionales suelen tardar entre 3 y 8 días hábiles. Recuerda que nuestras piezas son artesanales.

¿Qué hago si mi producto llega dañado?

Debes **comunicarte de inmediato** con nosotros al recibirlo. Envíanos fotos del empaque y del daño para gestionar una solución rápida.

Métodos de Pago y Envío

Aceptamos pagos fáciles y seguros a través de:

- Nequi
- Daviplata

Realizamos **envíos nacionales**. No olvides **cotizar el costo de tu envío** con nosotros antes de realizar el pago total.

