

Preguntas Frecuentes

ENIGMA: EL LEGADO DEL ABUELO

*** **¿Qué tipo de productos ofrece ENIGMA: EL LEGADO DEL ABUELO?****

Ofrecemos una amplia variedad de productos generales, desde artículos para el hogar hasta regalos únicos. ¡Siempre encontrarás algo interesante!

*** **¿Cómo puedo realizar un pedido?****

Simplemente navega por nuestra tienda, añade los productos que desees a tu carrito y sigue los pasos del proceso de pago.

*** **¿Qué métodos de pago aceptan?****

Aceptamos efectivo, Nequi y Daviplata

*** **¿Cuánto cuesta el envío?****

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra, dependiendo del destino y el peso del paquete. Envío tiene un valor base pero de acuerdo con el destino se ajusta de acuerdo con las indicaciones de nuestro operador Logístico Servientrega,

*** **¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?****

El tiempo de entrega varía según la ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 3 a 5 días hábiles.

*** **¿Puedo rastrear mi pedido?****

Sí, una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un correo electrónico con un número de seguimiento para que puedas rastrear el estado de tu envío.

*** **¿Qué hago si mi pedido llega dañado?****

Si recibes un producto dañado, contáctanos inmediatamente a través del mail: legadoenigma@gmail.com o teléfono 3205775112 con fotos del producto dañado y del embalaje. Te ayudaremos a resolver el problema lo antes posible.

*** **¿Puedo cancelar mi pedido?****

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación al teléfono 3205775112

*** **¿Tienen una tienda física?****

Actualmente, solo operamos como tienda en línea. Esto nos permite ofrecerte una mayor variedad de productos y mejores precios.

****¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****

Puedes contactarnos a través mail: legadoenigma@gmail.com o teléfono 3205775112