

Preguntas Frecuentes

Yeky Kids

¿Qué tipo de prendas de vestir brinda Yeky Kids?

En Yeky Kids ofrecemos una amplia variedad de ropa infantil para niñas.

Si buscas una prenda específica, puedes consultarnos en nuestra web <https://yeky-kids.cercia.co/> mail ye.ss.icaruiz@hotmail.com o teléfono 3117762542 y con gusto te asesoramos.

¿Cómo puedo saber si la prenda se ajusta a la edad de a niña?

Para garantizar la prenda quede a la medida, te recomendamos tener a la mano la siguiente información:

- Talla y edad

Nuestro equipo te brindará asesoría personalizada para asegurarnos de que adquieras la prenda perfecta.

¿Las prendas tienen garantía?

Sí. La mayoría de nuestros productos cuentan con garantía.

Las condiciones de garantía se informan al momento de la compra y aplican por defectos de fabricación.

¿Tienen tienda física?

Sí. Contamos con tienda física ubicada en manzana 5 casa 20 Manuel José Ramírez Pradera Valle donde puedes recibir atención personalizada, asesoría técnica y compra directa de nuestros productos.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos: Nequi, Puedes consultarnos para confirmar el método de pago que prefieras.

¿Puedo cambiar o devolver un producto?

Sí, aceptamos cambios y debe presentarse la factura de compra.

Para solicitar un cambio, contáctanos lo antes posible y te indicaremos el proceso.

¿Hacen envíos?

Realizamos envíos según la ubicación del cliente. Consulta con nosotros para conocer disponibilidad, tiempos de entrega y costos ya que nuestros operadores logísticos como Servientrega Mayor información al al mail y teléfono

MAIL: ye.ss.icaruiz@hotmail.com o al TELEFONO: 3117762542