

## Preguntas Frecuentes

### MOTO LLANTASTORE

#### **\*\*\*¿Qué tipo de llantas venden en MOTO LLANTASTORE?\*\*\***

Ofrecemos una amplia variedad de llantas para motocicletas, incluyendo llantas para carretera, off-road, deportivas y scooters. También disponemos de cámaras y accesorios.

#### **\*\*\*¿Cómo puedo encontrar la llanta adecuada para mi moto?\*\*\***

Puedes utilizar nuestro buscador en la página web de <https://moto-llantastore.cercia.co/> , filtrando por marca, modelo de moto, tamaño de llanta o tipo de uso. Si tienes dudas, nuestro equipo de atención al celular 3044083030

#### **\*\*\*¿Realizan envíos a todo el país?\*\*\***

Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional, el costo depende del destino y las condiciones de nuestro operador logístico Servientrega.

#### **\*\*\*¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?\*\*\***

Aceptamos efectivo, Nequi, daviplata y llave: 98371444

#### **\*\*\*¿Ofrecen garantía en las llantas?\*\*\***

Sí, todas nuestras llantas cuentan con garantía del fabricante contra defectos de fabricación. Consulta los términos y condiciones de la garantía en la descripción de cada producto.

#### **\*\*\*¿Puedo solicitar factura de mi compra?\*\*\***

Sí, al momento de realizar tu compra, puedes ingresar tus datos para generar la factura correspondiente.

#### **\*\*\*¿Cómo puedo realizar un cambio o devolución?\*\*\***

Consulta nuestra política de devoluciones para conocer los requisitos y el proceso para realizar un cambio o devolución.

**\* \*\*¿Qué debo hacer si mi llanta llega dañada? \*\***

Si recibes una llanta dañada, contáctanos inmediatamente para que podamos solucionar el problema a la brevedad.

**\* \*\*¿Tienen servicio de montaje de llantas? \*\***

Actualmente no ofrecemos servicio de montaje directamente, pero podemos recomendar talleres asociados en tu zona.

**\* \*\*¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente? \*\***

Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto al correo electrónico [motollantastore@gmail.com](mailto:motollantastore@gmail.com) o por teléfono al 3044083030

**\* \*\*¿Ofrecen descuentos o promociones? \*\***

Regularmente ofrecemos descuentos y promociones en nuestra tienda online.

**\* \*\*¿Puedo comprar al por mayor? \*\***

Si estás interesado en comprar al por mayor, contáctanos para analizar tus necesidades y ofrecerte una cotización especial.

Cualquier novedad contactanos: Mail :[motollantastore@gmail.com](mailto:motollantastore@gmail.com) o teléfono 3044083030