

****Preguntas Frecuentes - Letal One Artes Gráficas****

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

****1. ¿Qué tipo de productos ofrece Letal One Artes Gráficas?****
Ofrecemos una amplia gama de productos y servicios de diseño de productos y estampado textil, realizamos personalizaciones y también venta de productos manufacturados por nosotros con diferentes técnicas tradicionales como nuevas tecnologías, no especializamos en la serigrafía, la sublimación, el Dtf y la manufactura aditiva, con enfoque innovador tanto en lo visual como en nuestros servicios y productos de manera personalizada.

****2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?****
Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente añade los productos que deseas a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.
También puedes optar por comunicarte directamente a nuestro WhatsApp 3004474009 para atender cualquier tipo de duda o información de tu pedido.

****3. ¿Qué métodos de pago aceptan?****
Aceptamos NEQUI Y WOMPI

****4. ¿Cuánto tiempo tarda en procesarse mi pedido y en recibir mi entrega?****
Generalmente, procesamos los pedidos en un plazo de 1 a 2 días hábiles. El tiempo de entrega es de 3 a 6 días hábiles y cambia según tu ubicación.

****5. ¿Realizan envíos a todo el país?****
Sí, realizamos envíos a todo el territorio nacional.

****6. ¿Cuál es el costo de envío?****
El costo de envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y varía según el peso del paquete y tu ubicación.
Normalmente tiene un precio estándar a nivel nacional de \$16.500 pesos

****7. ¿Qué debo hacer si mi producto llega dañado?****
Si recibes un producto dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del daño. Consulta nuestra política de devoluciones para más detalles.

****8. ¿Puedo cancelar mi pedido?****
Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido procesado ni enviado. Contáctanos lo antes posible para solicitar la cancelación.

****9. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?****
Puedes contactarnos a través de nuestro formulario de contacto en la página web, por correo electrónico a letal.one.designer@gmail.com y por Whtasapp 3004474009.

****10. ¿Ofrecen descuentos o promociones?****
Regularmente ofrecemos descuentos y promociones. Sigue nuestros perfiles en redes y suscríbete a nuestro boletín para estar al tanto de las últimas ofertas especiales para nuestros clientes.

****11. ¿Puedo solicitar un producto que no está en stock?****
Si un producto no está en stock, puedes contactarnos para consultar la disponibilidad futura o solicitar una alternativa.

****12. ¿Tienen tienda física?****
Actualmente, solo operamos a través de nuestra tienda en línea.

