

# Preguntas Frecuentes de Envío

## Preguntas Frecuentes - Tamales Piedecuesta Jimmy

\* \*\*¿Qué tipo de tamales ofrecen?\*

Ofrecemos tamales tradicionales de Piedecuesta, elaborados con ingredientes frescos y de alta calidad.

\* \*\*¿Cuál es su horario de atención?\*

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes, de 08:00 a.m. a 06:00 p.m.

\* \*\*¿Dónde realizan entregas?\*

Realizamos entregas en Norte de Santander, específicamente en Piedecuesta.

\* \*\*¿Cómo puedo realizar un pedido?\*

Puedes realizar tu pedido contactándonos a través de nuestro número de teléfono 3187249468.

\* \*\*¿Qué métodos de pago aceptan?\*

Aceptamos pagos a través de Nequi.

\* \*\*¿Puedo cancelar mi pedido?\*

Una vez confirmado el pedido y en proceso de preparación, no es posible cancelarlo, ya que se trata de un producto de consumo inmediato.

\* \*\*¿Qué debo hacer si tengo alguna pregunta o inquietud?\*

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico [tamalespiedecuestajimmyimy@gmail.com](mailto:tamalespiedecuestajimmyimy@gmail.com) o llamarnos al 3187249468.

\* \*\*¿Los tamales contienen algún alérgeno?\*

Por favor, contáctanos directamente para consultar sobre ingredientes específicos y alérgenos.

\* \*\*¿Puedo programar un pedido para una fecha específica?\*

Sí, puedes programar tu pedido contactándonos con anticipación durante nuestro horario de atención.

\* \*\*¿Ofrecen servicio de catering o pedidos grandes para eventos?\*

Por el momento, no ofrecemos servicio de catering. Sin embargo, puedes contactarnos para realizar pedidos grandes, sujetos a disponibilidad.

\* \*\*¿Cómo debo conservar los tamales si no los consumo inmediatamente?\*

Recomendamos consumir los tamales lo antes posible para disfrutar de su frescura. Si necesitas conservarlos, refrigéralos y caliéntalos adecuadamente antes de consumirlos.