

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - Distrivida

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Distrivida?

Distrivida se especializa en suplementos deportivos y terapéuticos de alta calidad, diseñados para mejorar el rendimiento físico y el bienestar general.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestro WhatsApp al 3145931424. ¡Estamos listos para ayudarte!

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de Nequi, Llave, Wompi y pago contra entrega.

4. ¿Cuál es el costo de envío?

El costo de envío se calcula al momento de confirmar tu pedido y depende de tu ubicación. Contáctanos por WhatsApp para más detalles.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según la ciudad. Generalmente, los pedidos se entregan en un plazo de 1 a 3 días hábiles después de la confirmación del pago.

6. ¿Qué hago si tengo una pregunta sobre un producto específico?

¡Contáctanos por WhatsApp al 3145931424 o envíanos un correo a distrividaconcienciaysalud@gmail.com! Estaremos encantados de asesorarte.

7. ¿Cómo puedo saber si un producto es adecuado para mí?

Te recomendamos leer la descripción detallada de cada producto en nuestra página y, si tienes dudas, consultarnos directamente para recibir asesoramiento personalizado.

8. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor, contáctanos inmediatamente al 3145931424 con fotos del producto dañado y el empaque. Resolveremos el problema lo antes posible.

9. ¿Ofrecen descuentos o promociones?

Sí, regularmente ofrecemos descuentos y promociones especiales. ¡Mantente atento a nuestras redes sociales y página web para no perderte ninguna oferta!

10. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, podremos cancelarlo sin problema. Si ya ha sido enviado, consulta nuestra política de devoluciones.

11. ¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos a través de nuestro WhatsApp al 3145931424 o enviando un correo electrónico a distrividaconcienciaysalud@gmail.com.

12. ¿Los productos de Distrivida son seguros y de alta calidad?

Sí, en Distrivida nos comprometemos a ofrecer solo productos de suplementación deportiva y terapéutica con altos estándares de pureza y eficacia. Trabajamos con proveedores confiables para garantizar la calidad de nuestros productos.