

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Mapache Cute Store

¡Hola! Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestra tienda:

1. ¿Qué tipo de productos ofrece Mapache Cute Store?

Ofrecemos una variedad de productos de arte y manualidades, incluyendo papelería adorable, creaciones en foamy, productos cortados con láser e impresiones 3D personalizadas.

2. ¿Cómo puedo contactar a Mapache Cute Store?

Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico mapache.cstore@gmail.com o por WhatsApp al 3507100446.

3. ¿Cuáles son los métodos de pago aceptados?

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales y transferencias bancarias.

4. ¿Realizan envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a todo el país. Los costos de envío se calcularán al momento de realizar tu pedido.

5. ¿Puedo solicitar productos personalizados?

¡Por supuesto! Ofrecemos servicios de corte láser e impresión 3D personalizados. Contáctanos para discutir tus ideas y obtener una cotización.

6. ¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Te proporcionaremos un estimado al momento de confirmar tu pedido.

7. ¿Qué debo hacer si mi pedido llega dañado?

Si tu pedido llega dañado, por favor contáctanos inmediatamente con fotos del paquete y los productos dañados para poder ayudarte.

8. ¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible. Si el pedido aún no ha sido enviado, haremos todo lo posible para cancelarlo.

9. ¿Ofrecen descuentos para maestros/profesores?

Como tienda enfocada en profesores, ¡claro que sí! Contáctanos con tu identificación de docente para acceder a descuentos especiales.

10. ¿Cómo puedo estar al tanto de las novedades y promociones?

Síguenos en nuestras redes sociales y suscríbete a nuestro boletín informativo para no perderte ninguna novedad ni promoción.

11. ¿Tienen tienda física?

Actualmente no contamos con tienda física, pero puedes encontrar todos nuestros productos en nuestra tienda en línea.

12. ¿Puedo solicitar factura de mi compra?

Sí, puedes solicitar factura de tu compra al momento de realizar tu pedido. Por favor, proporciona tus datos fiscales completos.