

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - Resurge Skin & Hair

¿Qué tipo de productos vende Resurge Skin & Hair?

Ofrecemos una amplia gama de productos para el cuidado de la piel y el cabello, incluyendo champús, acondicionadores, tratamientos capilares, cremas faciales, serums y mucho más. Todos nuestros productos están formulados para realzar tu belleza natural.

¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar un pedido directamente a través de nuestra página web. Simplemente navega por nuestras categorías, agrega los productos deseados a tu carrito y sigue los pasos del proceso de compra.

¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos pagos a través de billeteras digitales, transferencias bancarias y pasarela de pago segura.

¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío se calcula automáticamente durante el proceso de compra y depende del destino y el peso total del pedido.

¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega varía según tu ubicación. Generalmente, los pedidos se entregan entre 2 y 5 días hábiles después de la confirmación del pago. Te proporcionaremos un número de seguimiento para que puedas rastrear tu envío.

¿Puedo cancelar mi pedido?

Si deseas cancelar tu pedido, contáctanos lo antes posible a Deyine12@gmail.com o al 3182814534. Haremos todo lo posible para cancelar tu pedido antes de que sea enviado. Si ya ha sido enviado, deberás seguir el proceso de devolución.

¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Si recibes un producto dañado o incorrecto, contáctanos inmediatamente a Deyine12@gmail.com o al 3182814534 con fotos del producto y el embalaje. Te ofreceremos una solución, ya sea un reemplazo o un reembolso.

¿Cómo puedo contactar con el servicio de atención al cliente?

Puedes contactarnos por correo electrónico a Deyine12@gmail.com o por teléfono al 3182814534. Estamos disponibles para ayudarte con cualquier pregunta o inquietud que puedas tener.

¿Tienen muestras de sus productos?

Ocasionalmente ofrecemos muestras gratuitas con algunos pedidos. Consulta nuestras promociones actuales para ver si hay alguna oferta de muestras disponible.

¿Cómo puedo estar al tanto de las últimas novedades y promociones?

Suscríbete a nuestro boletín de noticias y síguenos en nuestras redes sociales para estar al tanto de las últimas novedades, promociones y ofertas especiales.