

Preguntas Frecuentes – Ébano Tienda de Belleza

En Ébano Tienda de Belleza queremos brindarte la mejor experiencia de compra. Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes de nuestros clientes.

1. ¿Qué tipos de productos venden en Ébano Tienda de Belleza?

Ofrecemos una amplia variedad de productos de belleza y cosméticos, incluyendo maquillaje, cuidado de la piel, cuidado del cabello, fragancias y accesorios para resaltar tu belleza.

2. ¿Cómo puedo realizar un pedido?

Puedes realizar tu pedido directamente en nuestra tienda en línea. Solo debes seleccionar los productos, agregarlos al carrito y seguir los pasos del proceso de compra.

3. ¿Qué métodos de pago aceptan?

Aceptamos diferentes métodos de pago como tarjetas de crédito y débito (Visa, Mastercard y American Express) y pagos a través de plataformas digitales.

4. ¿Cuánto cuesta el envío?

El costo del envío depende del destino y del peso del paquete. El valor exacto se calcula antes de finalizar la compra.

5. ¿Cuánto tiempo tarda en llegar mi pedido?

El tiempo de entrega puede variar según tu ubicación. Generalmente los pedidos se entregan entre 3 y 7 días hábiles.

6. ¿Puedo rastrear mi pedido?

Sí. Una vez que tu pedido sea enviado, recibirás un número de seguimiento para consultar el estado del envío.

7. ¿Qué debo hacer si recibo un producto dañado o incorrecto?

Debes comunicarte con nosotros inmediatamente y enviar evidencia (foto o video) del producto recibido para revisar tu caso.

8. ¿Cómo puedo contactar con atención al cliente?

Puedes comunicarte con nosotros a través de:

✉ Correo: ebanotienda10@gmail.com

📱 WhatsApp: 3183183800

📍 Dirección: Las Granjas, Santiago de Cali, Valle del Cauca

9. ¿Ofrecen muestras gratuitas?

En algunas ocasiones incluimos muestras gratuitas en ciertos pedidos o promociones especiales.

10. ¿Tienen tienda física?

Actualmente Ébano Tienda de Belleza opera principalmente en línea, pero contamos con punto de contacto en Cali.

11. ¿Cómo puedo enterarme de promociones y novedades?

Puedes seguirnos en nuestras redes sociales o estar atento a nuestras promociones en la tienda.