

## **PREGUNTAS FRECUENTES – ASPROBAMBU**

### **? ¿Qué tipo de productos venden?**

Ofrecemos productos elaborados en guadua y bambú, como artículos decorativos, utensilios y mobiliario sostenible.

### **? ¿Los productos son todos iguales?**

No. Al ser productos artesanales, cada pieza es única y puede tener pequeñas variaciones.

### **? ¿Realizan envíos?**

Sí, pero los envíos se **acuerdan directamente con el comprador**, incluyendo costo y tiempos.

### **? ¿Cómo puedo pagar?**

Aceptamos únicamente pagos por **Nequi**.

### **? ¿Los productos son resistentes?**

Sí, el bambú y la guadua son materiales duraderos, siempre que se les dé un uso adecuado.

### **? ¿Cómo debo cuidar los productos?**

- Evitar exposición prolongada al agua
- Limpiar con paño seco o ligeramente húmedo
- No usar químicos agresivos

### **? ¿Qué hago si mi producto llega dañado?**

Debes reportarlo dentro de las **primeras 24 horas** con evidencia fotográfica al número o correo de contacto.

### **? ¿Cómo hago un pedido?**

Puedes comunicarte directamente a:

☎ 313 398 7289

✉ [digiplo67@gmail.com](mailto:digiplo67@gmail.com)

---

✿ ASPROBAMBU: Hecho con bambú, hecho con propósito.