

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes (FAQ) - TierraCocida

* **¿Qué es TierraCocida?**

TierraCocida es un espacio online dedicado a la enseñanza de arte y manualidades en arcilla. Ofrecemos clases virtuales para que puedas transformar tus ideas en realidad.

* **¿Qué tipo de clases ofrecen?*

Ofrecemos una variedad de clases online, desde iniciación en el modelado hasta técnicas más avanzadas de escultura y cerámica. Consulta nuestro catálogo para ver la oferta completa.

* **¿Cómo me inscribo en una clase?*

Para inscribirte, simplemente selecciona la clase que te interese y sigue las instrucciones de reserva en la página del curso.

* **¿Cómo pago las clases?*

Aceptamos pagos únicamente a través de Nequi. El número para realizar el pago lo encontrarás al finalizar el proceso de reserva.

* **¿Recibiré algún material físico para las clases?*

No, nuestras clases son completamente online. No enviamos ningún material físico. La lista de materiales necesarios para cada clase se detalla en la descripción del curso.

* **¿Cómo accedo a la clase después de inscribirme?*

Una vez confirmemos tu pago, te enviaremos un enlace de acceso a la clase virtual a través del correo electrónico que nos proporcionaste al registrarte.

* **¿Qué pasa si no puedo asistir a una clase a la que me inscribí?*

Por favor, consulta nuestra política de devoluciones y cancelaciones para obtener información sobre las opciones disponibles.

* **¿Ofrecen clases personalizadas?*

Actualmente, no ofrecemos clases personalizadas. Sin embargo, estamos trabajando en ampliar nuestra oferta y podríamos considerarlo en el futuro.

* **¿Puedo contactarlos si tengo alguna pregunta?*

¡Por supuesto! Puedes contactarnos a través de nuestro correo electrónico tierracocida10@gmail.com o por WhatsApp al 3160415499.

* **¿En qué horario puedo contactarlos?*

Nuestro horario de atención es de lunes a viernes de 9:00 AM a 6:00 PM.

* **¿Los precios de las clases incluyen IVA?**

Sí, todos los precios mostrados en nuestra página web incluyen el IVA.

* **¿Qué nivel de experiencia necesito para tomar las clases?**

Ofrecemos clases para todos los niveles, desde principiantes hasta avanzados. Cada descripción de clase indica el nivel recomendado.