

Preguntas Frecuentes de Envío

Preguntas Frecuentes - LER HECHO EN CASA CON AMOR

Aquí encontrarás respuestas a las preguntas más comunes sobre nuestros productos y servicios.

1. **¿Qué tipo de productos ofrece LER HECHO EN CASA CON AMOR?*

Ofrecemos alimentos y bebidas artesanales, elaborados con recetas tradicionales y mucho amor. ¡Sabores auténticos que nutren el alma!

2. **¿Cómo puedo realizar un pedido?*

Puedes realizar tu pedido contactándonos al 3116620953 o enviando un correo electrónico a lucyelena71@hotmail.com.

3. **¿Cuáles son las formas de pago aceptadas?*

Aceptamos pagos en efectivo y transferencias bancarias. Por favor, contáctanos para coordinar el método de pago.

4. **¿Realizan envíos a domicilio?*

Sí, realizamos envíos a domicilio. Consulta la disponibilidad y costos de envío al momento de realizar tu pedido.

5. **¿Cuál es el tiempo de entrega de mi pedido?*

El tiempo de entrega varía según la ubicación y la disponibilidad de los productos. Te informaremos el tiempo estimado al confirmar tu pedido.

6. **¿Cómo puedo saber si mi pedido ha sido confirmado?*

Una vez que recibamos tu pedido y confirmemos el pago, te enviaremos una confirmación por teléfono o correo electrónico.

7. **¿Qué debo hacer si tengo alguna alergia o restricción alimentaria?*

Por favor, infórmanos sobre cualquier alergia o restricción alimentaria al momento de realizar tu pedido. Haremos todo lo posible para adaptarnos a tus necesidades.

8. **¿Puedo cancelar mi pedido?*

Puedes cancelar tu pedido siempre y cuando no haya sido preparado o enviado. Contáctanos lo antes posible si deseas cancelar tu pedido.

9. **¿Qué hago si mi pedido llega dañado o incorrecto?*

Si tu pedido llega dañado o incorrecto, por favor contáctanos inmediatamente para que podamos solucionar el problema.

10. **¿Puedo solicitar un pedido personalizado?*

Sí, aceptamos pedidos personalizados. Contáctanos para discutir tus necesidades y crear algo especial para ti.

11. ****¿Cómo puedo contactar a LER HECHO EN CASA CON AMOR?*****

Puedes contactarnos por teléfono al 3116620953 o por correo electrónico a lucyelena71@hotmail.com.

12. ****¿Ofrecen opciones sin gluten o veganas?*****

Ofrecemos algunas opciones sin gluten y veganas. Consulta nuestro menú o contáctanos para obtener más información.