

PREGUNTAS Y POLÍTICA DE ENVÍO Y ENTREGA

Tiempos de Procesamiento

Todos los pedidos se procesan en un plazo de **1 a 2 días hábiles** (excluyendo fines de semana y feriados). Recibirás una notificación por correo electrónico cuando tu pedido haya sido enviado.

Nota: En periodos de alta demanda (Black Friday, Navidad), los tiempos de procesamiento pueden extenderse ligeramente.

Tarifas y Estimaciones de Envío

Los costos de envío para su pedido se calcularán y mostrarán al finalizar la compra.

Seguimiento del Envío

Cuando tu pedido salga de nuestras instalaciones, te enviaremos un correo con un **número de guía** y un enlace para que puedas rastrear el estado de tu paquete en tiempo real.

Zonas de Cobertura

- **Envíos Nacionales:** Realizamos envíos a todo el territorio de l país.
- **Envíos Internacionales:** No realizamos envíos fuera del país. *Los impuestos aduaneros y aranceles corren por cuenta del cliente.*

Problemas con la Entrega

- **Dirección Incorrecta:** No nos hacemos responsables si el paquete se entrega en una dirección incorrecta proporcionada por el cliente. Si el paquete regresa a nosotros, el cliente deberá pagar un nuevo envío.
- **Paquetes Perdidos o Dañados:** Si recibes un paquete golpeado o abierto, por favor **toma fotos antes de abrirlo** y contáctanos de inmediato. Si la transportadora confirma la pérdida, gestionaremos un nuevo envío o reembolso.

En caso de que surja alguna inquietud, puede contactarnos a través de los siguientes medios:

- WhatsApp: 3112016635
- Correo electrónico: oficinaimplegan@gmail.com