



PREGUNTAS FRECUENTES LOY VISION OPTICA

- **¿Cuál es el tiempo de entrega?**

Los pedidos suelen entregarse en 1 - 15 días hábiles, dependiendo de la ubicación.

- **¿Qué costo tiene el envío?**

Se liquida de acuerdo con el peso, medidas y el destino según las tarifas del transportador.

- **¿Cómo puedo hacer el seguimiento de mi pedido?**

Una vez enviado, recibirás un mensaje por WhatsApp o correo con el número de guía y esta podrá ser consultada en la página web del transportador.

- **¿Envían a todo el país?**

Sí, hacemos despachos a nivel nacional.

¿Qué medios de pago aceptan?

Los medios de pago que aceptamos son: Wompi, Nequi, Daviplata, Tránsito bancaria y llaves por medio de Bre-B

- **¿Es seguro comprar en esta tienda?**

Sí, utilizamos certificados SSL para proteger tus datos personales y bancarios.

- **¿Los precios incluyen impuestos?**

No, por ahora no somos responsables de IVA

CONTÁCTANOS loyvisionoptica@gmail.com WSP: 3182705621