

KUMEJ

CAFÉ ARTESANAL

Preguntas Frecuentes (FAQ)

¿Qué es Café Kumej?

Es una iniciativa comunitaria de los cabildos indígenas de Ortega, Tolima. Producimos café de alta calidad utilizando procesos ancestrales y saberes tradicionales de nuestra comunidad.

¿Cuáles son los medios de pago disponibles?

Aceptamos pagos electrónicos a través de **Nequi** y **Daviplata**, así como transferencias bancarias directas a nuestra cuenta de **Bancolombia**.

¿Hacen envíos a todo el país?

Sí, realizamos envíos a nivel nacional. El medio de transporte se acuerda directamente con el cliente según su ubicación y preferencia.

¿Cómo se paga el valor del envío?

El costo del flete es adicional al valor del producto y se maneja bajo la modalidad de **pago contra entrega** al momento de recibir su pedido.

¿Cómo puedo contactarlos para un pedido especial?

Puede comunicarse con nuestro departamento comercial al teléfono **3165858692** o escribirnos al correo **comercial@agronegociosylogistica.com.co**.