

CONTÁCTANOS

Correo : bejaranojd99@gmail.com

WSP: 3147299396



PREGUNTAS FRECUENTES DE ENVÍO

MEGA SERVICIOS Y SUMINISTROS

1. ¿A qué ciudades realizan envíos?

Realizamos envíos a todo el territorio nacional a través de transportadoras aliadas certificadas. La cobertura depende de la red logística disponible en cada municipio

2. ¿Cuánto tarda en llegar mi pedido?

Los tiempos estimados de entrega son:

- Ciudades principales: 1 a 3 días hábiles
- Ciudades intermedias: 2 a 4 días hábiles
- Zonas apartadas: 3 a 6 días hábiles

El tiempo comienza a contar una vez el pago ha sido confirmado.

3. ¿Cuál es el costo del envío?

El valor del envío se calcula automáticamente al finalizar la compra, según:

- Ciudad de destino
- Peso y dimensiones del producto
- Tipo de servicio (estándar o prioritario)

En compras seleccionadas pueden aplicarse promociones de envío.

4. ¿Cómo puedo hacer seguimiento a mi pedido?

Una vez despachado tu pedido, recibirás:

- Número de guía
- Nombre de la transportadora
- Enlace para rastreo en tiempo real

El seguimiento se puede hacer directamente desde la página de la empresa transportadora.



5. ¿Qué pasa si mi producto llega en mal estado?

Si el producto presenta daños visibles al momento de la entrega:

1. Debes reportarlo inmediatamente al transportador.
2. Tomar fotografías del empaque y del producto.
3. Contactarnos dentro de las primeras 24 horas.

Nuestro equipo evaluará el caso y gestionará reposición o solución según políticas de garantía.

6. ¿Puedo cambiar la dirección después de realizar el pedido?

Sí, siempre que el pedido no haya sido despachado.

Debes comunicarte inmediatamente con nuestro equipo de atención para solicitar el cambio.

7. ¿Realizan entregas el mismo día?

En ciudades seleccionadas y bajo disponibilidad, ofrecemos despacho rápido o entrega prioritaria. Este servicio puede generar un costo adicional.

8. ¿Qué sucede si no estoy en el lugar al momento de la entrega?

La transportadora realizará un nuevo intento de entrega.

Si no se logra la entrega, el paquete podrá ser devuelto al centro logístico y podrían generarse costos adicionales de reenvío.

9. ¿Cómo se garantiza la seguridad del envío?

Todos los productos:

- Son verificados antes del despacho
- Se emban con protección especializada
- Se envían asegurados bajo responsabilidad de la transportadora.

10. ¿Los productos tecnológicos tienen garantía durante el envío?



Sí. Todos nuestros productos cuentan con garantía legal y respaldo del fabricante. En caso de inconvenientes logísticos, **MEGA SERVICIOS Y SUMINISTROS** gestiona la solución correspondiente.

Compromiso Logístico

En **MEGA SERVICIOS Y SUMINISTROS** trabajamos con procesos logísticos organizados, aliados certificados y control de calidad previo al despacho, garantizando seguridad y cumplimiento en cada envío.